



## 杭州市总工会发出通知

# 在疫情期间的积极发挥新就业形态联合工会作用

各区县(市)总工会:

当前,疫情给广大职工、特别是新就业群体的工作、生活带来较大冲击。诸多新就业形态劳动者努力克服自身困难,坚持在工作第一线,为社会的正常运转作出了巨大的贡献。全市各类建在“爱心驿站”等服务阵地上的新就业形态联合工会作为吸纳新就业形态劳动者的组织阵地,要以广大职工群众特别是新就业形态劳动者需求为导向,以解决实际问题为着眼点,主动谋划,积极作为,切实履行好工会维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,真正把工会组织建设成为职工群众可以信赖、可以依靠的职工之家。现将有关事项通知如下:

一、密切与会员的沟通联系。要通过电话沟通、网上联系、实地走访等方式,密切与所属小微企业、末端网点、个体工商户和新业态会员的沟通联系,了解他们的经营状况、工作状态和生活困难,掌握急难愁盼的需求。

二、保证服务阵地的正常运转。无特殊情况,各线下服务阵地要保持正常运转。要严格落实轮值制度,做到场所有人管理、会员有人接待。要保证硬件设施功能正常,做到有热水饮用,有空调取暖,有空间休息。

三、开展特色精准服务项目。新就业形态联合工会委员会要积极筹划,集思广益,结合当前

疫情发展特点、年终岁末阶段特征、区域产业劳动者特色,合理安排工作经费,科学开展防疫物资支持、建立共享药箱、心理疏导等服务保障工作。

四、加大工作宣传力度。要积极利用各级工会网络平台、自媒体等数字化手段,将工会组织对新就业形态劳动者的关心关爱举措广为宣传,最大限度让广大职工群众知晓。在线下服务阵地,要利用电子屏、横幅、易拉宝等宣传手段,营造关心关爱氛围。对克服困难坚持在一线工作的新就业形态劳动者典型事迹要加以收集,并及时报道。

关爱一群人 温暖一座城

## 各级工会积极打造新就业形态劳动者的“温暖港湾”

详见第2版

# 建德市总工会助力企业吹响口罩供应冲锋号



“急招!建德市朝美日化有限公司招聘临时工啦!”12月21日,建德市总工会通过微信公众号为企业打出招聘广告,帮助企业解决用工缺口难题。

防疫措施千万条,佩戴口罩第一条。当前,N95、医用防护口罩成了人们的“刚需”,市场出现短期供应紧张。位于建德的朝美日化有限公司口罩产品全产业链订单剧增,口罩包装出现大量缺口。建德市总工会了解这一情况后,第一时间召开专题视频会议,广泛发动全市各级工会开展岗位援助,一方面部署线上招聘集中行动,通过微信等渠道广泛发布招聘信息,另一方面上下联动、左右协

同,统筹解决用工缺口难题。

“我们已全力以赴,开足马力生产,尽量满足市场需求。”建德市朝美日化有限公司相关负责人介绍,目前,公司有新老两个厂区,其中,新建朝美医疗产业园于今年10月份完工投用,目前口罩的日产能可在200万只以上,预计下个月能达到400万只以上,加上老厂区每天500万只以上的产能,下个月公司每天的口罩总产能将超过1000万只。“新建的朝美医疗产业园配备了10万级净化标准医用车间,面积达1.6万平方米,主要用于医护、医美、军工等产品及其上下游产品的生产制造。熔喷布、松紧

带、鼻梁条等口罩生产原材料的加工车间也于近日投入使用。”该负责人说,因产能需求,目前企业出现了200-300人的用工缺口,建德市总工会正帮助广发招聘信息,共同解决难题。

建德市总工会相关负责人表示,下一步将继续发挥工会组织在促进经济发展和稳定就业方面的积极作用,通过开展线上招聘活动,不定期通过“建德工会”微信公众号发布招聘信息,架起企业与职工之间的桥梁,更好地帮助职工就业,助力企业发展。

(曾晨路 魏星)

## 构建“1+23+3N”工作体系

# 九堡街道维护职工权益助力共同富裕

近年来,九堡街道深入学习践行新时代枫桥经验,聚力实现“矛盾不上交”“平安不出事”“服务不缺位”目标,以和谐劳动关系工作站为载体,全面构建“1+23+3N”和谐劳动关系工作体系,维护职工合法权益,促进社会和谐稳定,助力共同富裕和高质量发展。

### 构建“1+23+3N”体系 升级“融调解”治理格局多元融合

做大1个街道和谐劳动关系工作站。街道和谐劳动关系工作站依托街道矛盾纠纷调处化解中心,专门设置劳动争议调解室,系统承担即接即办、教育疏导、协调办事等矛盾调处功能。调解室悬挂工作人员照片、服务内容、工作流程等,营造浓厚的调解文化。同时,与司法所、公共法律服务站、微法庭合署办公,最大限度实现只进“一扇门”、诉求“一次办”。多点自治,做精23个村社和谐劳动关系工作站。针对辖区内居民住房类型混杂、人员结构复杂、业态参差不齐,各类矛盾纠纷频发,村社调委会调解力量相对薄弱、调解水平相对不足等情况,通过建立23个村社和谐劳动关系工作站,结合村社高发矛盾纠纷特点,充分挖掘辖区资源,吸纳本地乡贤、6070退休老党员老骨干、业委会骨干、驻村社律师、社会

组织、九哥九姐调解志愿者等专兼职调解力量,切实做到小事不出村社。多方聚力,做强3N市场和谐劳动关系矛盾调处单元。街道工会通过聘请新老乡贤治社导师,购买社会专业服务,发挥专职力量、兼职力量、行业协会等组织作用,做强3N个矛盾调处单元。包括N个行政主管部门(市场主体)矛盾工作室、N个九堡治社导师工作站、N名九堡金牌调解员。目前,累计设立公安警民联动室、行政执法章华林调解室、市场监管调解室、劳动监察调解室,设置7个村社治社导师工作站,聘请治社导师20名。通过优师带徒、带案轮训、片区联调等方式进行“传帮带”,培养金牌调解员130名。

### 集结“三个一批”力量 强化“引人才”一号工程

以“专职”加“兼职”,充实一批核心力量。通过导师带徒和专业培训等,不断壮大调解专业队伍。目前,九堡街道有调解专职力量11名,其中10年以上调解经验7人,1人为杭州市“十大金牌和事佬”、“枫桥式”调解能手;有“九哥九姐”兼职力量127名,数量位居全区第一,包括省信访局接访处原处长查旦和5名退休的村社老书记。变“信访”为“信任”,转换一批特殊对象。坚持变

“信访”为“信任”,成功化解全省农合工的“带头大哥”柴某某,以及数十年如一日的征迁类信访户谭某某,并顺利吸纳为“九哥九姐”志愿者,利用他们的亲身经历做调解工作,把“信访老户”变为“调解能手”。用“资金”补“资源”,购买一批社会服务。街道每年设立财政专项资金用于购买社会组织优质服务,为全区首例。配套出台“以奖代补”、村社调解考核等5项规范性文件,将纠纷分为简易、一般、疑难复杂、重大疑难四个等级,给予相应经费补贴。截至2022年11月,累计调解各类纠纷案件1662件,涉及金额782万元,涉及人员3300余人。

### 突出“3+模式”护航 维护职工权益助力共同富裕

党建引领,夯实“联盟+联动”基础。重点把握诉源、警源、访源三类重点和社会治理突发事件,通过党建联盟、队伍联动,放大矛盾调解治理能效。一方面,与城管执法、市场监管、劳动监察等基层执法队所等,全新构建矛盾纠纷联合接待、联合调处、联合督办关系;另一方面,与街道禁毒办、安监局同频共振、常态联系,进一步为问题苗头及早发现、精准定位、快速介入等提供先机条件,构建起矛盾纠纷闭环处置全新生态。治理闭环,

1月杭州市富阳区富春街道新就业形态联合工会成立,4月东洲街道新就业形态联合工会成立……今年以来,杭州市富阳区总工会把新就业形态劳动者建会入会工作引向深入,把服务保障工作落到实处,让包括外卖配送员、网约车司机、物流货运司机等在内的新就业形态劳动者感受“家”的温暖。

### 建会入会持续推进

“职工在哪里,工会组织就建到哪里,工会工作就延伸到哪里”,这是富阳区总工会抓好新就业形态劳动者工会工作的宗旨和原则。针对新就业形态企业低小散、员工和企业关联度不高的实际,富阳区总工会协同行业主管部门紧紧抓住行业协会这个“牛鼻子”,制定“一行业一策”“一企一策”,合力推动新业态行业(企业)建会。截至目前,全区已建立货运物流、保安、护工、房产中介等行业联合工会39家,覆盖企业508家、会员9295人。

同时,强化属地责任,抓好区域兜底建。将工会组建纳入大党建工作体系和区委对各乡镇(街道)大党建工作考核内容,实现工会组建与党组织建设一体谋划、一体推进、一体考核。对于行业规模较小、从业人员较少,不符合单建的新就业形态企业,采用村(社)、商业综合体联合工会等“区域覆盖”的形式,将辖区内小微企业、商户、新业态劳动者纳入工会组织。今年,富阳区富春街道新就业形态联合工会、富阳区东洲街道新就业形态联合工会相继成立,最大限度将辖区内的新就业形态劳动者吸纳到工会大家庭。

此外,区总工会还依托“数智群团”平台,开通“网上入会”直通车,实现“一键建群”“扫码入会”,方便新就业形态劳动者入会。

### 关心关爱无死角

“骨折花了1万余元医药费,幸亏有医疗互助,给我多了一重保障,工会给我的帮助是实实在在的。”小张师傅是“美团”外卖配送员,今年4月加入富阳区东洲街道新就业形态联合工会,获赠职工医疗互助保障。今年10月,他骑车摔倒,造成腿骨、手指骨折,在富阳骨科医院住院治疗期间花费了1万余元,最终获得医疗互助补助3230元,减轻了他的经济负担。

今年以来,富阳区总工会将一线职工疗休养、一线职工免费体检、“两节”慰问、困难职工救助等工会福利向新就业形态劳动者倾斜,让他们感受到劳动有保障、生活有尊严。

“请进门”更要“服务好”。富阳区总工会相关工作人员介绍,为了让新就业形态劳动者更有获得感,“工会15分钟服务圈”已基本打造完成,新就业形态劳动者、户外劳动者在15分钟之内可以找到冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚的场所。除此之外,针对“外卖小哥”呼声较高的电瓶车电池换电问题,一个新的换电站正在建设当中,建成之后,骑手们可以前往免费换电。

“天气转凉,新一轮的送温暖活动即将开展,我们将为新就业形态劳动者送上防寒物资等。”富阳区总工会相关工作人员介绍,下一步,还将开展送特产、送新年礼包等活动,打造出本地新就业形态劳动者工会服务品牌,让他们真正感受“娘家人”的温暖和关爱。

# 富阳区总工会:把新就业形态劳动者工会工作引向深入

(曾晨路)

(上城区总工会供稿)